

Ingles

Cancellation policy

- In case of exercising the cancellation right of the order, the customer should inform GALVATEC INC. in advance via email to (email admin.) or calling to our office within the customer service schedule. The name of the customer and the reference of the order should be provided.
- If the cancellation is made before the order is dispatched, the full amount of the order will be refunded deducting the return costs corresponding to the selected payment method (if applicable).
- If the cancellation is made after the expedition (the order has already left our facilities) and the customer has not received the merchandise yet, the amount of the order will be refunded deducting the costs incurred for that expedition, including the ones assumed by GALVATEC INC. initially, and the return costs of the merchandise to our facilities. The costs generated by the return of the money depending on the selected payment method (if applicable) will be deducted as well.
- The refund will be made with the same payment method as the order was paid unless the customer indicates a different alternative.

Return policy

- If you have already received your merchandise, you can return all or some of the items within 14 calendar days of you receiving the merchandise*. The return procedure is the following:
 - To return the merchandise email us to (EMAIL ADMIN.) indicating your name and the reference of your order.
 - The order should arrive to GALVATEC INC. facilities before the refund is made. The customer should handle the return process of the material to our facilities and assume the costs of the transport service. It is also possible to request a pick-up quote; in this case GALVATEC INC. will take charge of the pick-up and shipping to GALVATEC INC. facilities provided that the merchandise is packed inside the original package in good conditions, perfectly wrapped and secured to avoid any damage during the shipping. The customer should pay the amount quoted before the pick-up. In any other situation, contact us.

- If the merchandise is in perfect conditions, the total amount will be refunded deducting the costs of the initial shipping to customer's address assumed by GALVATEC INC., as well as the costs generated by the return of the money depending on the selected payment method (if applicable).
- If the merchandise is damaged, incomplete or some of the items cannot be reused due to their normal use, the total amount of the order will be refunded deducting the aspects listed above and, furthermore, the decrease in the value of the products because they are in bad conditions or incomplete.
- The refund will be made with the same payment method as the order was paid unless the customer indicates a different alternative.
- The products painted with a personalized color cannot be returned as they are custom-made products.

Incident Policy

- It is the responsibility of the customer to check that the order is free from damages or material loss. In occasion of damages or losses, the complaint period is 7 days from the delivery date. The customer should submit a descriptive written statement and photographs showing any noticeable damage or incident, when applicable. The written statement could be submitted sending an email to (EMAIL ADMIN.)

Español:

Política de cancelación

- En caso de ejercer el derecho de cancelación del pedido, el cliente deberá informar a GALVATEC INC. Con antelación vía email a (email admin.) O llamando a nuestra oficina dentro del horario de atención al cliente. Se debe proporcionar el nombre del cliente y la referencia del pedido.
- Si la cancelación se realiza antes del envío del pedido, se reembolsará el importe total del pedido deduciendo los gastos de devolución correspondientes al método de pago seleccionado (si aplica).
- Si la cancelación se realiza con posterioridad a la expedición (el pedido ya ha salido de nuestras instalaciones) y el cliente aún no ha recibido la mercancía, se reembolsará el importe del pedido descontando los costes incurridos por dicha expedición, incluidos los asumidos por GALVATEC INC. Inicialmente, y los costos de devolución de la mercadería a nuestras instalaciones. También se descontarán los costes generados por la devolución del dinero en función de la forma de pago seleccionada (si aplica).
- El reembolso se realizará con el mismo método de pago con el que se pagó el pedido a menos que el cliente indique una alternativa diferente.

Política de devoluciones

- Si ya recibió su mercancía, puede devolver todos o algunos de los artículos dentro de los 14 días calendario posteriores a la recepción de la mercancía *. El procedimiento de devolución es el siguiente:
 - ☒ Para devolver la mercancía envíenos un correo electrónico a (EMAIL ADMIN.) Indicando su nombre y la referencia de su pedido.
 - ☒ El pedido debe llegar a las instalaciones de GALVATEC INC. Antes de que se realice la devolución. El cliente debe manejar el proceso de devolución del material a nuestras instalaciones y asumir los costos del servicio de transporte. También es posible solicitar un presupuesto de recogida; en este caso GALVATEC INC. se hará cargo del retiro y

envío a las instalaciones de GALVATEC INC. siempre que la mercancía esté empaquetada dentro del paquete original en buenas condiciones, perfectamente envuelta y asegurada para evitar cualquier daño durante el envío. El cliente deberá abonar el importe cotizado antes de la recogida. En cualquier otra situación, contáctanos.

- Si la mercancía se encuentra en perfectas condiciones, se reintegrará el importe total descontando los gastos del envío inicial al domicilio del cliente asumido por GALVATEC INC., Así como los gastos generados por la devolución del dinero en función del método de pago seleccionado (si es aplicable).

- Si la mercancía se encuentra dañada, incompleta o alguno de los artículos no puede ser reutilizado por su uso normal, se reembolsará el importe total del pedido descontando los aspectos enumerados anteriormente y, además, la disminución del valor de los productos por estar en malas condiciones o incompletas.

- ☒ El reembolso se realizará con el mismo método de pago con el que se pagó el pedido a menos que el cliente indique una alternativa diferente.

- ☒ Los productos pintados con un color personalizado no se pueden devolver por tratarse de productos hechos a medida.

Política de incidentes

- Es responsabilidad del cliente comprobar que el pedido está libre de daños o pérdidas materiales. En caso de daños o pérdidas, el plazo de reclamación es de 7 días a partir de la fecha de entrega. El cliente debe enviar una declaración descriptiva por escrito y fotografías que muestren cualquier daño o incidente notable, cuando corresponda. La declaración escrita se puede enviar enviando un correo electrónico a (ADMINISTRADOR DE CORREO ELECTRÓNICO).